

## **Energieberatung als familiäre Tradition in Augsburg**

**Interview mit dem neuen Energieberater Horst Söllner Dipl.-Ing. (FH) der Verbraucherzentrale Bayern. Horst Söllner berät in der Beratungsstelle zu allen Fragen rund um das Thema Energiesparen. Ab April berät er auch jeden ersten Dienstag im Monat beim Mieterverein Augsburg.**



### **Welche Ausbildung haben Sie und wie kamen Sie zur Energieberatung?**

Ich bin ein Absolvent der Fachhochschule Augsburg und Diplom Ingenieur (FH) im Fachbereich Architektur. Des Weiteren habe ich die Zusatzausbildung "Energiemanager IHK" erworben und weitere Fortbildungen genossen, auch um in den aktuellen Listen der Deutschen Energieagentur, KfW-Bank und BAfA bestehen zu bleiben. Mich finden Sie zum Beispiel in der Energie-Effizienz-Experten-Liste, auf die der Ratsuchende oft verwiesen wird, wenn er eine noch tiefergehender Energieberatung benötigt, als die bei der Verbraucherzentrale Bayern, oder KfW Zuschüsse beantragen möchte.

Zur Energieberatung kam ich schon sehr früh, da mein Vater bereits seit 1988 für die Verbraucherzentrale Bayern tätig war. Ich bin sozusagen hineingewachsen und habe mich gern in diesem Bereich betätigt. Ich führe außerdem auch die üblichen Tätigkeiten eines Architekten aus, wie zum Beispiel Wärmeschutzberechnungen oder Baubegleitung.

### **Warum arbeiten Sie für die Verbraucherzentrale?**

Der Ratsuchende blickt oft nicht mehr durch im Dschungel der staatlichen Forderungen und Förderungen, wenn es um Neubau, Sanierung, Energieeinsparung, Heizungsanlagen, Heizkostenabrechnungen und Stromverbräuche geht. Hier möchte ich gemeinsam mit meinen Kollegen Klarheit schaffen und aufklären. Es geht auch um Verbraucherschutz gegenüber Bauträgern, Bauunternehmen, Vermietern und Behörden. Die Verbraucherzentrale Bayern bietet in der stationären Beratung und den Energie-Checks vor Ort eine günstige und geförderte Alternative der Energieberatung an. Ratsuchende können ihre Probleme in Sachen Energieeinsparung und ähnlichen Themen klären lassen. Ich selbst bediene die Stützpunkte Augsburg, Dillingen und Günzburg und demnächst auch den Mieterverein Augsburg. Ich arbeite für die Verbraucherzentrale, weil ich das Serviceangebot, nicht nur zum Thema Energie, hervorragend finde und ich in diesem Umfeld eine unabhängige und neutrale Beratung bieten kann.

### **Gibt es eine für Ihre Region typischen Beratungsfall?**

Es gibt hunderte von typischen Fällen, das reicht von Unklarheiten in der Heizkosten- und Stromabrechnung eines Vermieters über energetische Fragen zum Thema baulicher Wärmeschutz bei Erneuerung der Fenster, Wärmedämmung der Fassaden, Dachausbau bis hin zu Fragen zu

erneuerbaren Energien und Heizungserneuerung. Auch Schimmel in Gebäuden ist sehr oft ein Thema.

**Gibt es einen Beratungsfall, der Ihnen als besonders in Erinnerung geblieben ist?**

Da gab es zum Beispiel eine Mieterin, die über hohe Luftfeuchtigkeit in der Wohnung klagte. Herausgestellt hat sich dann, dass in der Wohnung über ihr ein regelrecht zum Dschungel überwucherten Dachgarten war, dessen Dachabdichtung verrottet und alle Dachrinnen verstopft waren, sodass in den darunterliegenden Etagen aufgrund der Durchnässung des Mauerwerks eine extrem hohe Luftfeuchtigkeit herrschte und dadurch Schimmel das Hauptproblem wurde. Erschütternd war, dass der Verursacher nichts dagegen unternehmen wollte. Ich führte einen Gebäudecheck durch und listete die erforderlichen baulichen Maßnahmen auf. Die Ratsuchende klagt nun gerichtlich gegen diesen unhaltbaren Zustand an.

**Gibt es etwas, was Sie den Bürgern zu Ihrem Start in Augsburg mitgeben wollen?**

Die Verbraucherzentrale bietet eine Energieberatung an, die den Bürgern die Möglichkeit gibt, sich einen Überblick über den eigenen Energieverbrauch und die Einsparmöglichkeiten zu verschaffen, ehe sie sich für eine bestimmte Maßnahme entscheiden. Ich berate in allen Energiefragen und Problemen, führe ein ausführliches Gespräch mit dem Ratsuchenden und versuche, eine auf das Problem zugeschnittene Handlungsempfehlung zu geben, die neutral und produktunabhängig ist. Nutzen Sie diese vom Bundeswirtschaftsministerium geförderte Einrichtung! Der Eigenanteil beträgt bei der stationären Beratung lediglich 7,50 Euro je 45 Minuten.

Bild Horst Söllner, Quelle: privat



**Ansprechpartner:**

Verbraucherzentrale Bayern e.V.  
Sigrid Goldbrunner, Regionalmanagerin  
Tel. 089 / 55 27 94 172, E-Mail: [goldbrunner@vzbayern.de](mailto:goldbrunner@vzbayern.de)